SISTEMA DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL

**Alunos:** Gabriel e Damares.

REQUISITOS FUNCIONAIS

* Abrir uma ordem de serviço.
* Calcular custos do serviço realizado.
* Registrar quem, como, e quando foi realizado o serviço.
* Cadastrar diferentes usuários, com diferentes funções e níveis de acesso.
* Retornar dados indicativos de manutenção.
* Fazer um controle de estoque de peças e ferramentas.
* Fazer requisição de compra de peças e ferramentas.
* Manter um histórico de ordem de serviços.

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

* O sistema deve oferecer uma operação prática e ter um baixo tempo de resposta. (Eficiência e desempenho)
* Informações sobre ordens de serviço, histórico de manutenções, dados dos usuários, compras e quantidades em estoque de peças e ferramentas devem ser armazenadas em um banco de dados.
* As informações serão guardadas em segurança, acessíveis apenas por usuários autorizados e dados sensíveis mantidos em sigilo. (Segurança)
* Indicativos de manutenção e custos de serviços devem ser retornados diariamente, com valores precisos e direcionados aos usuários determinados. (Frequência e consistência)

LIMITES

**Incluído:**

* Funcionalidades ligadas à manutenção e ordens de serviço.

**Excluído:**

* Gerenciamento de dados de operação normal da máquina ou rotinas de trabalho que não estejam ligadas à manutenção.
* Controle de estoque de itens que não sejam peças de reposição ou ferramentas.
* Controle de ponto de funcionários.

ANÁLISE DE RISCOS

**Identificação de Riscos**

* Não cumprimento de prazos na construção do projeto.
* Perca de dados de usuário ou dados vitais para o sistema.
* Vulnerabilidades de segurança.
* Quedas de servidor e sistema.

**Avaliação e Priorização**

**Média probabilidade – Alto impacto**

Não cumprimento de prazos na construção do projeto.

**Baixa probabilidade –** **Alto impacto**

Vulnerabilidades de segurança.

**Baixa probabilidade – Alto impacto**

Perca de dados de usuário ou importantes para o sistema.

**Baixa probabilidade – Baixo impacto**

Quedas de servidor e sistema.

**Planos de Contingência**

* Planejamento e monitoramento das etapas de desenvolvimento do projeto.
* Auditorias de segurança e implementar medidas de proteção de dados e sistema.
* Boa estrutura e backup constante do banco de dados.
* Servidores com estabilidade e reservas.